

Sommaire

Introduction générale.....	1
Chapitre I : Danone Djurdjura Algérie et son environnement.....	3
Section 01 : Présentation de Danone Djurdjura Algérie.....	4
Section 02 : l'environnement de DDA.....	16
Chapitre II : Le management de la qualité.....	28
Section 01 : Généralité sur la notion de la qualité.....	29
Section 02 : la qualité dans le secteur agroalimentaire.....	37
Section 03 : l'assurance qualité au sein de DDA.....	42
Chapitre III : L'évaluation sensorielle.....	51
Section 01 : Généralité sur l'évaluation sensorielle.....	52
Section 02 : Les essais analytiques et les essais hédoniques.....	56
Section 03 : l'évaluation sensorielle au sein de DDA.....	70
Chapitre IV : Description et résultats de l'enquête.....	81
Section 01 : Description de l'enquête.....	82
Section 02 : Résultats de l'enquête.....	86
Conclusion générale	110