

Bibliographie

1- Ouvrage :

- AURIER (P.) et SIRIEIX (L.) : Le Marketing des produits agroalimentaires, édition DUNOD, Paris, 2004.
- BOUTOU (O.) : De l'HACCP à l'ISO 22000 Management de la sécurité des aliments, édition AFNOR, 2008.
- CATTAN (Michel), Pour une certification qualité gagnante, édition AFNOR, Saint-Denis, 2009.
- FROMNTIN (D.) et PINÇON(J.A) : LA Démarche Qualité pour un projet d'entreprise, les éditions DEMOS, 2003.
- LAUREENT (A.) : Evaluation sensorielle guide de bonnes pratiques, ACTIA, 1999.
- PINET(C.) : « 10 clés pour réussir sa certification QSE », édition AFNOR, 2009.
- YVAN(B) et al : L'entreprise agroalimentaire assurer la croissance, édition les éditions du monde alimentaire INC, Québec, 1996.

2- Revues :

- Revue algérienne officielle de normalisation : EL-MIQYAS, N°25, 1^{er} Trimestre, 2009.

3- Travaux universitaires :

- AKROUR (Nassima) : *Gestion des stocks et politique d'approvisionnement de DDA*, rapport de stage, faculté des sciences économiques, de gestion et sciences commerciales, Bejaia, 2010.
- BOUBCHIR-LADJ (Kahina) : effets de l'enrichissement et des paramètres technologiques sur la qualité du yaourt fabriqué à la laiterie Soummam d'Akbou, mémoire de magister en sciences biologiques, université Mouloud Mammeri, Tizi-Ouzou, 2006.

- Les cours du docteur SALEM Abdelaziz, Faculté des Sciences Economiques, des Sciences de Gestion et des Sciences Commerciales, Université d'Oron, 2009.

4- Webographie :

- <http://www.ons.dz/-population>.
- <http://www.wikipedia.org>.
- <http://www.medafco.org>
- <http://algerieeco.blogspot.com/2008/08/laiterie-soumam>.
- <http://www.quali.org/pages/definition.htm>.
- <http://www.quali.org/pages/definition.htm>.
- <http://www.qualityandco.com>.
- <http://www.saveurdelaannee.com>.
- <http://bitagro.imist.ma>

5- Documents internes de DDA :

- Documents de la direction Assurances Qualité.
- Documents de la direction R&D.

6- Entretiens avec :

- Le responsable gestion des crises, direction Qualité Corporate. Mr TABAT KAMEL.
- Le responsable chargé de l'analyse sensorielle : Melle BATOUCHE KAHINA.
- Le responsable de service client, direction Supply Chain : Mme KAHINA.